





# 案例分析

# Xsens Technologies 采用圣天诺解决方案 简化了运营模式并提升了销售收益

Xsens 是 3D 运动测量技术和产品领域的领先开发商。为了保护软件代码中敏感的知识产权和打击盗版, Xsens 采用了商业软件保护技术。随后,该公司发现自己需要一款功能更为强大的解决方案。该解决方案不仅能够强有力地保护其知识产权,还能够提供更全面的许可和授权管理功能以简化运营和提升业务量。Xsens 选择了圣天诺。

## 背景

作为 3D 角色动画和人体运动测量解决方案提供商, Xsens 开发了 MVN Studio 软件, 此套装软件专用于实现人体运动的数字化并对其进行记录。Xsens MVN 运动捕获系统用于各种电影和游戏的前期视觉 [previs] 或制作流程中。一些知名的制作实例包括《沉睡魔咒》、《X 战警》、《古墓丽影》、《复仇者联盟》、《泰迪熊》、《钢铁侠》、《金刚狼》、《超人》、《超人》(钢铁之躯》电影。

## 业务难题

为了实现收入增长、降低复杂性,做到以整体业务流程为重而不是仅注重安全性,Xsens 开始更换其所使用的商业保护和授权技术,采用了整体性的软件授权解决方案。

"我们过去采用的是商业保护和授权解决方案,此方案的设置过程太复杂,仅注重安全性,不考虑业务流程的效率。最后,我们发现这是一款以牺牲可管理性为代价来换取安全性的解决方案," Xsens 软件开发团队负责人 Job Mulder 说。

# 难题

- > 收入增长
- > 降低保护与授权的复杂性
- > 着重于整体业务流程和安全性的平衡
- > 重新获得对软件授权的控制权

## 解决方案

- > 圣天诺 LDK
- > 圣天诺 EMS
- > 事务部门集成

# 效果

- > 灵活授权增加了收入
- > 提高了客户满意度
- > 简化了业务流程并实现了自动化
- > 降低了运营成本
- > 增加了产品创新时间

#### 解决方案与实施

为了寻求一款适合的解决方案, Xsens 进行了详尽的研究和评估。从9家软件保护和授权提供商中, Xsens 快速将选择范围缩小到2家提供商。这2家提供商是现有的保护供应商和金雅拓[Gemalto]圣天诺。

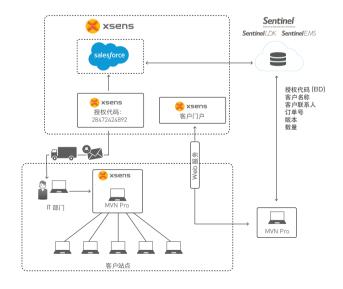
最后, Xsens 选择了 Gemalto 圣天诺解决方案: 圣天诺许可开发工具包 (LDK) 和圣天诺授权管理系统 (EMS)。Xsens 还订阅了圣天诺专业服务, 将授权服务器集成到其 CRM 系统中。"我们喜欢 Gemalto 圣天诺 业务流程的处理方法, 设置的灵活性和可靠的保护级别, 我们喜欢金雅拓团队," Job Mulder 认可说。

实施: Xsens 使用 圣天诺 LDK 对 MVN Studio 进行保护和授权,使用 圣天诺 EMS 管理和控制许可和授权。

Xsens 采用圣天诺授权方案之后,可以提供 15 天免费试用 MVN Studio 的标准和专业版服务,通过采用基于软件或硬件的保护锁提供永久授权或订阅授权支持。

"我们合理设置了 MVN Studio 各版本所需的保护级别和授权功能并使用圣天诺进行软件保护。我们的 圣天诺 EMS 授权服务器是一项托管服务, 在圣天诺专业服务团队和圣天诺 SFDC 连接器的帮助下, 此服务器能够与我们的 SalesForce CRM 实现无缝集成, 从而可以从商业和运营角度实现对我们的授权业务的高效管理,"运营经理 Jeroen Weijts 说。

客户使用 Xsens 客户门户下单。Xsens 运营部门之后使用 圣天诺 EMS 创建授权, 再通过电子邮件将授权和软件下载链接发送至客户的邮箱。用户将授权字符串粘贴至激活窗口后即可安装和激活产品。圣天诺 EMS 会自动跟踪许可授权和激活数据并将其上传至 SalesForce。



#### 效果

圣天诺的灵活授权和保护解决方案使得 Xsens 实现了 MVN Studio 的货币化,从而使该产品成为了最主要的收入来源,也为该公司的创新策略提供了支持。"与过去相比,我们已取得了巨大进步,我们的客户非常满意,我们自己也节省了时间," Jeroen Weijts 说。

通过部署 圣天诺 LDK 和 圣天诺 EMS 并将其集成到 CRM 系统中, Xsens 降低了业务流程的复杂性, 进而提高了所提供产品的稳定性, 且使其更加易于维护。Xsens 销售人员也更具有主动性, 因为销售人员现在可以实时准确地获悉各客户所使用的许可以及在订阅或维护期结束时自动获得通知。

圣天诺 LDK 和 圣天诺 EMS 使得 Xsens 可以将更多的时间用于创新型 previs 和制作工具的开发等核心业务。使用圣天诺之后, Xsens 无需在诸如维护更新、托管许可服务器和在服务器端补充许可等此类非增值服务上浪费时间。"我们每天需要大约 20 名员工负责对我们的授权基础设施进行操作, 其中包括销售、支持、运营和软件工程," Jeroen Weijts 说。"自从部署了圣天诺解决方案之后, 没有出现许可被破解的情况, 也很少出现支持问题, 流程也变得更加高效。"

# Xsens 简介

Xsens 是 3D 运动测量技术和产品领域的领先开发商。其传感器融合技术可以实现应用领域物理世界和数字世界之间的无缝互动,该应用领域包括工业控制和稳定化管理、卫生、体育和 3D 角色动画。其客户和合作伙伴包括 Electronic Arts、NBC Universal、Daimler、Autodesk、ABB、Siemens 以及全球其他处于领导地位的企业和公司。Xsens 是 Fairchild Semiconductor 的全资子公司,后者是为移动、工业、云技术、汽车、照明和计算行业提供动力解决方案的业界标志性企业。Xsens 公司在荷兰恩斯赫德和美国加利福尼亚州洛杉矶设有办事处。更多信息,请访问: www.xsens.com

# 金雅拓圣天诺软件货币化简介

金雅拓通过收购 SafeNet 成为软件授权和权限管理解决方案领域的市场领先供应商,专为桌面、嵌入式以及基于云的软件销售商提供授权解决方案。金雅拓圣天诺提供安全、灵活、不会过时的软件货币化方案,是软件行业深受信赖的品牌。更多信息,请访问

cn.SafeNet-Inc.com/software-monetization-solutions

联系我们: 中文官方网站: http://www.gemalto.com/china/software-monetization

中文活动中心: http://china.safenet-inc.com **关注我们(英文博客):** licensinglive.com



