媒体报道

人工智能图像识别公司Alchera通过圣天诺的许可管理解决方案提高利润

翻译自2023年11月13日Datanet网站文章

cpl.thalesgroup.com

THALES
Building a future we can all trust

IT·정·보·마·당
DATANET

Alchera首席执行官Young-kyu Hwang（左）
泰雷兹圣天诺业务发展副总裁Damien Bullot（右）

Alchera是一家快速成长的人工智能图像识别公司，成立于2016年，成功吸引了270亿韩元投资，并于2020年在韩国科斯达克上市。在美国国家标准与技术研究院人脸识别供应商测试（NIST FRVT）中，它在一秒钟内以99.99%的准确率证明了自己的高科技实力。Alchera的AI技术已应用于全球3.5亿台摄像头，其图像识别AI技术全球领先。

Alchera首席执行官Hwang Young-kyu表示：“Alchera致力于探索人工智能技术的应用，并开创新的途径，以构建一个安全的世界。为此，Alchera以人工智能技术、安全和环保为重点，为各行各业开发创新解决方案，创造社会价值，助力企业成长。”

扩展使用场景，保持持续增长

Alchera的核心竞争力是其名为SMART VIEWING的人工智能图像识别技术，集成该技术的人脸识别、行为分析和异常分析解决方案已成功应用于金融、安全和环境等多个领域。

Alchera不仅将核心技术直接提供给客户，还将其作为SDK提供给合作伙伴，通过API将其人工智能技术嵌入到其他应用中。特别是，从2023年开始为首批金融业和金融科技公司提供非面对面身份认证人工智能解决方案，并将人工智能服务的应用领域扩展到人脸认证、身份证真伪鉴定和复印件鉴定方面。

在经历了短暂的快速增长之后，Alchera面临着一项重大挑战：如何管理向客户和合作伙伴颁发的软件许可。Alchera曾开发过自己的许可管理产品，但随着客户数量不断增长，该方案的局限性日益显现。

在根据客户的环境交付产品时，必须为开发人员提供支持，以设置每个产品的许可期限和范围策略，这样会增加许可人员的工作量，让他们无暇顾及核心工程工作。

首席执行官Hwang表示：“Alchera的核心竞争力是信任。在产品许可方面，需要保持高水平的信任以确保稳定的客户基础。许可管理不仅直接影响Alchera的盈利能力，还影响我们与客户和合作伙伴的关系。我们需要根据客户需求，提供一种更加优化的许可管理解决方案。”

ALCHERA
AI-PREVENTION IS BETTER

“泰雷兹圣天诺提供了优秀的解决方案，可以满足Alchera及其客户的所有需求。未来，我们将把圣天诺集成到Alchera的内部后端，以改善许可管理和保护，以及对客户的支持。”

——Alchera首席执行官Young-kyu Hwang

在庞大且复杂的环境中保持许可管理的灵活性

2020年，Alchera引入了泰雷兹圣天诺的软件货币化解决方案，以了解Android设备的许可情况以及向合作伙伴提供的面部识别SDK的数量。随着合同在2023年9月的续签，Alchera还引入了Thales提供的托管服务EMSaaS，以通过优化的许可实施流程来提高客户满意度、内部运营效率，并获得业务洞察。

“当我们考虑采用许可管理解决方案时，最重要的考虑因素是能否立即应用于大规模复杂客户环境中，并保持灵活性和稳定性。泰雷兹圣天诺是经过长期市场验证的成熟解决方案，为全球大量的企业提供服务。除了许可证管理之外，我们将其视为一种工具，能够通过提供基于数据驱动的业务洞察力来提升客户的便利性，从而进一步提高Alchera的盈利能力。”

圣天诺提供许可、分发和保护技术的解决方案，可防止未经授权使用和分发软件，并保护软件开发商的收入和商业机密免受逆向工程和盗版的威胁。圣天诺解决方案已经服务于全球 100 多个国家的 10,000 多个客户，为他们提供许可管理、权限管理、软件打包和定价、技术使用跟踪、报告等功能。此外，泰雷兹30多年的经验以及由20个国家的450名专家组成的软件货币化专业支持团队，进一步增强了圣天诺的竞争优势。

泰雷兹圣天诺业务发展副总裁Damien Bullot表示：“通过软件安全和许可管理，圣天诺能够让开发人员安全地部署应用程序，了解其用户的使用情况，并执行许可条款和条件，以防止未经授权的使用和分发。

“在圣天诺的助力下，开发人员可以提供各种许可模式，并灵活地定价和打包产品，从而创造新的营收机遇并提高客户满意度。我们还可以通过后端集成和自动化许可降低运营成本并减少管理工作。”

支持客户特定的许可策略

圣天诺的一个优势是可以按照客户的要求设置许可。许可期限可调整为每年、每月、每季度和每半年等，部署模式不受环境限制，可本地部署、云端部署或两者混合模式。软件商还可以根据使用情况、员工人数、认证数量等收费。

例如，采用人脸识别解决方案的客户可以根据实际身份验证次数收费，也可以根据员工总数收费。由于能够很方便地按照客户要求创建并自动部署相应的许可模式，客户可以轻松引入人脸识别解决方案，这大大扩展了Alchera的客户群。

圣天诺EMS包含一项名为Pulse的可选功能，可提供有关其客户的情报。Pulse于2023年9月正式发布，通过分析客户的使用模式，以可视化方式展示客户是否合理使用了产品功能。

如果客户购买了10个许可，但只使用了2个，并且没有意识到还有另外8个已购许可，那么开发商将通知客户并了解他们在使用产品时是否遇到了任何困难，以及是否需要进一步的帮助。这样您就可以了解许可是否即将过期或需要扩展功能，并且可以为客户提供更好的替代方案，从而创造新的销售机遇。

“借助圣天诺Pulse，软件供应商可以充分利用客户的产品，并实现投资效益最大化。同时，我们将看到销售额的增长和客户满意度的提升，并与客户建立持久的关系。”

“泰雷兹正在帮助具有全球竞争力的人工智能企业提升盈利能力，Alchera便是其中之一。我们期待通过圣天诺解决方案，进一步促进更多人工智能企业的成长。”

——泰雷兹软件货币化业务发展副总裁 Damien Bullot

进一步便利海外客户，创造全球扩张机遇

Alchera正在加速其海外市场的发展，在美国和越南建立分支机构，并相信圣天诺解决方案将进一步提升其全球客户的可访问性。圣天诺支持云端许可发放和权限管理，并增强安全性和客户采用效果，从而提高户满意度。

如果没有采用圣天诺解决方案，就需要自主开发独立的许可平台，以满足客户所需的打包和计费标准。将Alchera的核心竞争力、AI技术以及开发资源投入到这样的额外任务上，从人力资源管理的角度来说，这并非良策。此外，为了满足复杂多样环境下客户苛刻的要求，我们需要聘请具有相关专业知识的开发人员，而这绝非易事。

Alchera首席执行官Hwang继续说道：“Alchera正在迅速发展，在韩国与在海外都获得了许多客户。为了实现更高的增长，我们需要提高客户满意度和信任度，并且需要许可管理和保护的自动化技术。圣天诺对我们至关重要，因为海外客户希望提高直接发放和管理许可的便利性，”他说道，“未来，我们将把圣天诺 与 Alchera 的内部后台系统连接，进一步改进许可管理、保护和客户支持。”

“Alchera拥有卓越的人工智能技术，他们选择圣天诺来助力其业务成长，我们对此深感自豪。泰雷兹已经在帮助具有全球竞争力的人工智能公司提升盈利能力。作为一家快速发展的韩国人工智能技术公司，Alchera也是我们可以自信展示的成功案例，”Bullot补充道。

Bullot表示：“圣天诺无需研发工程介入即可轻松实施多个软件包，并能够实现定制化的软件包许可政策，从而提高技术公司的盈利能力并创造新的获客机遇。”此外，圣天诺还通过分析并提供来自客户的真实数据，帮助技术公司改进其产品、更好地支持客户并获得追加销售的机遇。我希望圣天诺能够与更多技术公司共同成长。”

关于泰雷兹

在当今时代，企业和政府机构都依赖于云计算、数据和软件来提供可信的数字服务。正因如此，全球知名的品牌和组织会依靠泰雷兹帮助他们保护敏感信息和软件，无论这些信息和软件在何处创建、存储或被访问——从云平台、数据中心到设备和网络。作为全球数据安全、身份与访问管理以及软件授权领域的领军者之一，我们的解决方案助力各类组织机构安全地迁移到云端，从容地实现合规性，从软件中创造更多价值，并每天为数百万消费者提供无缝的数字体验。

cpl.thalesgroup.com

泰雷兹圣天诺本地联系方式：www.thalesgroup-sm.cn

关注圣天诺公众号，观看更多视频讲解并随时微信咨询我们：

© Thales ——2024年2月•EHv6